



NCOI opleider nummer 1

HRpraktijk Magazine doet groot onderzoek **4**



Unigarant

Maatwerktrainingen voor HR-professionals **9**



EVC Centrum Nederland

Kennis en ervaring nu officieel erkend **11**

Leven Lang Leren: 4 concrete voordelen

Als specialist op het gebied van opleidingen voor werkenden is NCOI Opleidingsgroep in staat het thema Leven Lang Leren (LLL) voor uw organisatie te concretiseren. De NCOI-aanpak met flexibele erkende opleidingen voor werkenden biedt aantrekkelijke voordelen. We noemen er een paar:

1) EVC

De inzet van het Erkennen van eerder Verworven Competenties (EVC) leidt tot efficiëntere en effectievere routes om een baan en een opleiding goed te combineren. Door EVC-procedures wordt niet alleen duidelijk wat mensen op dit moment al in huis hebben, maar wordt ook de vervolgroute naar een erkend diploma ingekort.

2) Flexibele korte programma's op MBO-, HBO- en Masterniveau

Steeds meer organisaties richten hun opleidingsbeleid in om medewerkers een formeel erkend diploma op MBO-, HBO- of Masterniveau te laten behalen. NCOI bouwt opleidingstrajecten zodanig op, dat ook korte delen gevolgd kunnen worden, die direct aansluiten op de actuele opleidingsbehoefte. Deze korte delen dragen in de vorm van officiële studiepunten direct bij aan een volwaardig erkend diploma.

3) Certificering van interne opleidingen

Steeds meer grote organisaties willen hun interne opleidingen afstemmen op formele opleidingen. Door interne opleidingen uit te voeren binnen een erkend programma ontstaat efficiëntie en een duidelijk samenhangend geheel. Leren voor werkenden wordt daarmee steeds vaker binnen de erkende MBO-, HBO- en Master-kaders vormgegeven.

4) Financiering

De overheid stimuleert een Leven Lang Leren. Zowel voor EVC als voor MBO en HBO zijn er aantrekkelijke fiscale voordelen, waardoor het extra interessant wordt om opleidingsbeleid te koppelen aan erkende kaders.

Leven Lang Leren: Flexibele opleidingsprogramma's voor werkenden



Het begrip Leven Lang Leren wordt in het opleidingsbeleid van organisaties steeds beter en concreter zichtbaar. Steeds meer bedrijven en instellingen richten hun opleidingsbeleid in met ontwikkelprogramma's gekoppeld aan diploma's op MBO-, HBO- of Masterniveau.

Het Ministerie van OCW ziet leren steeds meer als een blijvend onderdeel tijdens de loopbaan. Het gaat hierbij om blijvende inzetbaarheid in het arbeidsproces (employability) voor iedereen. Onlangs is in opdracht van het Ministerie van OCW de denktank Leven Lang Leren van start gegaan, met oud-minister Roger van Boxtel als voorzitter. Het doel is binnen een jaar adviezen te geven om nog meer mensen aan het leren te krijgen.

Als bestuurder van Menzis heeft Van Boxtel al een goed referentiekader. Menzis verzorgt namelijk op grote schaal opleidingstrajecten voor medewerkers, met erkende diplomering op MBO- en HBO-niveau. In het januarinum-

mer van Werk & Opleiding was een uitgebreid artikel opgenomen over de samenwerking tussen NCOI Opleidingsgroep en Menzis. Gezamenlijk bieden zij een opleidingsprogramma aan, waarin medewerkers een erkend diploma kunnen behalen.

Door continue veranderingen in de (werk)omgeving moeten mensen steeds beschikken over actuele kwalificaties. Dat maakt de noodzaak van blijvend leren gedurende de loopbaan duidelijk. Werknemers zien het belang van leren om aantrekkelijke vooruitzichten te houden. Werkgevers investeren in medewerkers om ze te ontwikkelen en voor langere tijd te binden en te boeien. De koppeling met erkende opleidingen zorgt voor herkenbaarheid en formele kwalificatie. Dit vraagt uiteraard wel om specifieke flexibele programma's voor werkenden.

NCOI Opleidingsgroep is de specialist op het gebied van leren voor werkenden. U vindt in deze Werk & Opleiding diverse voorbeelden.

NCOI werkt in de praktijk!



“Leven lang Leren? Laten Leren Loont!”

De afkorting LLL, ook wel triple-L, zie ik steeds vaker voorbijkomen. De basis van Leven Lang Leren is natuurlijk helder, maar echt aantrekkelijk klinkt het niet. Dan kun je met LLL wel betere combinaties maken: Leren Lekker Leuk of Lekker Leuk Leren. Of wat denkt u van Leren Loont Later! Kortom, er kan met triple-L altijd wel een aardige leus worden gemaakt, maar het gaat natuurlijk om de inhoud.

NCOI biedt op het terrein van Leven Lang Leren een compleet pakket: erkende MBO-, HBO- en Masteropleidingen, EVC, StudieBaan, publiek-private samenwerking op het gebied van MBO en HBO waarbij extra financiering beschikbaar is, vaardigheidstrainingen, erkende vakopleidingen en permanente educatie voor diverse beroepsgroepen. Een totaalbenadering om leren en werken effectief te combineren en te zorgen dat leren voor uw organisatie loont. Niet alleen later, maar vooral ook nu. We moeten continu blijven kijken naar het resultaat en effect voor uw organisatie, voor vandaag en morgen. Een het leuke is, dat dat heel goed mogelijk is.

Bedrijven en instellingen steken erg veel energie in het faciliteren van trainingen en cursussen, maar dit wordt niet altijd zo herkend en ervaren door de eigen medewerkers. En dan te bedenken dat in elk arbeidsmarktonderzoek opleidings- en ontwikkelmogelijkheden met stip bovenaan staan als het gaat om wat een werkgever aantrekkelijk maakt.

LLL biedt daarvoor een kapstok. U kunt het begrip leren binnen uw organisatie structureerder inrichten. Als organisatie heeft u er belang bij dat uw medewerkers dingen leren die direct gekoppeld zijn aan hun huidige functie: direct toepasbaar en praktijkgericht. U wilt ze opleiden voor nu. Uw werknemers hebben een andere motivatie; zij willen aan hun carrière werken en zich breder ontwikkelen, ook voor later.

In de erkende opleidingen van NCOI worden beide uitgangspunten optimaal met elkaar verbonden. Met de bedrijfsspecifieke opleidingsprogramma's met EVC en erkende diplomering zet u leren en ontwikkelen stevig en zichtbaar op de kaart binnen uw organisatie. U boeit en bindt mensen, en zorgt dat ze employable blijven. Laten Leren Loont!

Robert van Zanten
Algemeen directeur

NCOI en ROCvA starten Business College

In het vorige nummer van Werk & Opleiding meldden we dat NCOI en het ROC van Amsterdam een samenwerking zijn aangegaan op het gebied van MBO-opleidingen voor werkkenden. Deze publiek-private samenwerking krijgt gestalte onder de naam Business College.



Business College richt zich met erkende MBO-opleidingen volgens beroepsbegeleidende leerweg (BBL) op werkkenden. Veel organisaties hebben behoefte aan erkende MBO-opleidingen; praktijkgericht, op maat gemaakt en met een professionele landelijke projectorganisatie. Business College van NCOI en ROC van Amsterdam is een landelijke organisatie die erkende praktijkgerichte MBO-opleidingen voor bedrijven professioneel weet te organiseren. Het belang van deze publiek-private samenwerking wordt erkend door het Ministerie van OCW. Daarom is de reguliere financiering beschikbaar om de opleidingen vorm te geven.

De eerste projecten zijn onlangs van start gegaan. Voor BelCompany worden nieuw aangetrokken filiaalleiders opgeleid. BelCompany is als winkelorganisatie actief op het gebied van mobiele telefoons. De organisatie breidt zich stevig uit, onder andere met het nieuwe concept Telefoonkopen.nl. De nieuwe medewerkers binnen BelCompany zijn geworven via StudieBaan. StudieBaan werft de nieuwe medewerkers met een uitdagende baan en een erkende opleiding. De deelnemers zijn in dienst getreden bij BelCompany en worden in een praktijkgericht opleidingsprogramma opgeleid tot Filiaalmanager. Hiermee behalen zij het diploma MBO Filiaal leider 4.

Voor Regus, actief op het gebied van zakelijke vergader-, cursus- en conferentieruimten, is een opleidingsprogramma gestart voor hun customer service-medewerkers. Binnen Regus is al een sterke opleidingscultuur; er is een intern opleidingsprogramma ontwikkeld, dat medewerkers traint in klantgerichtheid en persoonlijke effectiviteit. Dit interne opleidingsprogramma binnen Regus is volledig opgenomen in een erkend MBO-opleidingsprogramma niveau 4. Dat geeft samenhang en bovendien een stuk efficiency. Het doel van het MBO-opleidingsprogramma binnen Regus is medewerkers zichtbaar ontwikkelmogelijkheden te bieden en ze daarmee langer te binden aan de organisatie. Voor Regus-medewerkers is de opleiding een interessante mogelijkheid om een officieel erkend MBO-diploma te behalen.

“Erkend door Ministerie van OCW”

Er wordt door veel organisaties erg positief gereageerd op de landelijke samenwerking tussen NCOI en ROC van Amsterdam voor MBO. Bent u benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Neem voor een afspraak contact op met een van onze consultants op 035 – 6 400 411.

NCOI ontvangt uitstekende beoordelingen van CEDEO

NCOI heeft opnieuw uitstekende beoordelingen ontvangen van de stichting CEDEO Bedrijfsopleidingen. NCOI is door CEDEO erkend voor zowel open bedrijfsopleidingen als voor maatwerkopleidingen. CEDEO voert sinds 1980 klanttevredenheidsonderzoeken uit en is uitgegroeid tot het kwaliteitskeurmerk op het gebied van bedrijfsopleidingen in Nederland. De CEDEO-erkenning wordt toegekend op het moment dat minimaal 80% van de benaderde klanten en opdrachtgevers tevreden tot zeer tevreden is. Er wordt onderzoek verricht in de vorm van enquêtes en interviews onder opleidingsfunctionarissen. Pas bij een hoge mate van tevredenheid bij de

opleidingsfunctionarissen over voortraject, uitvoering en natraject én een voldoende beoordeling van kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid, wordt de CEDEO-erkenning toegekend. In het rapport dat NCOI van CEDEO heeft ontvangen worden vooral de flexibiliteit van de organisatie, de praktijkgerichtheid van de programma's en de kwaliteit van docenten en trainers sterk gewaardeerd. Daarnaast wordt als sterk punt aangegeven dat de koppeling van theorie en praktijk in de erkende opleidingen zeer goed is. Ook de combinatie van vaardigheden en erkende opleidingen in een totaalaanpak wordt genoemd als sterk punt van NCOI.

Samenwerking Hogeschool INHOLLAND en NCOI Opleidingsgroep



Op de foto v.l.n.r.: Mark van den Broek, programma directeur NCOI; Robert van Zanten, algemeen directeur NCOI; Margret de Blanken, directeur INHolland Holding en Lein Labruyère, vice voorzitter College van Bestuur Hogeschool INHolland

Hogeschool INHOLLAND en NCOI zijn een samenwerking gestart op het gebied van INHOLLAND Select Studies (ISS). De samenwerking heeft betrekking op onbekostigde duale en deeltijdopleidingen op HBO-niveau. De bestaande voltijdopleidingen van INHOLLAND Select Studies (Journalistiek en Sport, Management & Ondernemen) zullen per september 2009 in duale en deeltijdvariant worden aangeboden. Vooralsnog is ISS nog sterk gericht op voltijdopleidingen. Het is de bedoeling dat door de overeenkomst met NCOI Opleidingsgroep ISS zich meer gaat richten op deeltijdopleidingen en duale opleidingen voor werkenden.

Permanente Educatie voor Accountants

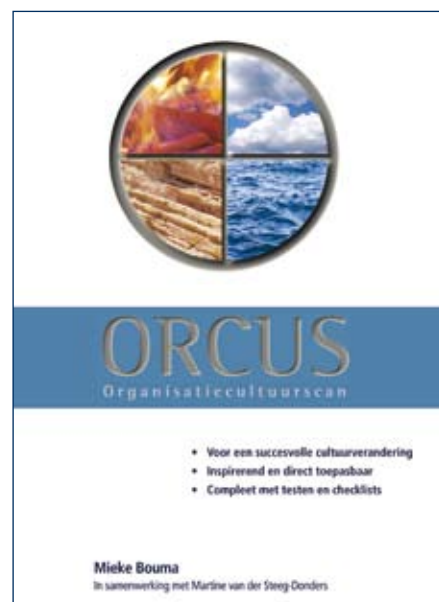
NCOI is officieel erkend door NIVRA voor PE NCOI Opleidingsgroep is door het NIVRA (Koninklijk Nederlands Instituut van Registeraccountants) officieel erkend als instituut voor permanente educatie voor accountants. NCOI biedt accountants een aantrekkelijk programma voor permanente educatie (PE), met actuele onderwerpen op het gebied van wet- en regelgeving, fiscaliteiten en persoonlijke vaardigheden. In totaal worden dit najaar 12 PE-workshops voor accountants aangeboden. De workshops worden verzorgd door topdocenten uit de praktijk. Iedere workshop biedt 4 PE-punten. U vindt het complete programma op onze website www.ncoi.nl.

ORCUS® voor een succesvolle cultuurverandering!

Bent u op zoek naar een praktische manier om uw organisatiecultuur te versterken? Bestel dan ORCUS - Organisatiecultuurscan, door Mieke Bouma en Martine van der Steeg.

ORCUS biedt een handreiking met tests, checklists en inspirerende werkvormen. Op basis van de elementen water, aarde, lucht en vuur wordt de organisatiecultuur gescand. Ook vindt u praktische interventies om gewenste veranderingen en daarmee een vitale organisatie te realiseren.

Bestel via www.ncoi.nl.



Sterke belangstelling voor Master Management van Cultuur en Verandering

De Masteropleiding Management van Cultuur en Verandering (MCC) van NCOI Business School kent een sterk toenemende belangstelling. De opleiding richt zich op organisatiegedrag en -verandering. Veel organisaties zijn hiermee bezig, waardoor de opleiding goed aansluit op de praktijk. De opleiding is door NVAO officieel geaccrediteerd en leidt op tot de erkende Mastertitel MCC. Het NVAO-panel was erg positief over de kwaliteit van de docenten

en de praktijkgerichte aanpak van de opleiding. Net als de andere Masteropleidingen van NCOI is de MCC-opleiding flexibel opgebouwd uit losse Masterclasses. NCOI Business School is de grootste opleider op het gebied van Master of Business Administration (MBA) in Nederland en biedt naast de Masteropleiding Management van Cultuur en Verandering (MCC) ook de opleidingen Master Financieel Management (MFM) en Master of Business Information (MBI).

EVC Centrum Nederland

Uw ervaring erkend



NCOI Opleidingsgroep lanceert EVC Centrum Nederland

Vanuit het EVC Centrum Nederland worden voortaan alle vraagstukken met betrekking tot het Erkennen van eerder Verworven Competenties (EVC) professioneel behandeld. EVC Centrum Nederland houdt zich bezig met individuele aanvragen, maar ook met complete EVC-projecten voor afdelingen binnen uw organisatie. Opgedane kennis en ervaring kunnen worden erkend, en vastgelegd in een EVC-certificaat.

Toenemende belangstelling voor EVC

De belangstelling voor EVC neemt sterkt toe. Steeds meer organisaties zijn bezig de mogelijkheden van EVC voor hun medewerkers te verkennen. EVC biedt als voordeel dat kennis en ervaring van mensen in kaart worden gebracht en dat verkorte ontwikkeltrajecten gerealiseerd kunnen worden naar een erkend diploma op MBO- of HBO-niveau. Kortom, een zeer interessant HR-instrument in het kader van personeelsontwikkeling. Bovendien biedt EVC een erkend certificaat; een mooi startpunt van een ontwikkeltraject of loopbaanstap.

EVC Centrum Nederland

NCOI heeft de afgelopen jaren veel expertise opgebouwd met betrekking tot EVC, onder andere bij de Belastingdienst, Menzis, UWV en het Ministerie van VROM. Al die expertise wordt nu gebundeld in het EVC Centrum Nederland. Het EVC Centrum Nederland blijft nauw verbonden met NCOI als grote bedrijfsopleider. Bijkomend voordeel is dat vanuit het erkende ervaringscertificaat direct inzichtelijk kan worden gemaakt welke vrijstellingsmogelijkheden er zijn binnen het brede opleidingsprogramma van NCOI. Tot nu toe waren er weinig initiatieven om eerder verworven competenties te koppelen aan passende vervolgopleidingen voor werkenden, terwijl de behoefte hieraan groot is.

Unieke aanpak

Er is een geavanceerde digitale tool ontwikkeld, die de informatie die benodigd is voor EVC snel en gestructureerd inzichtelijk maakt. U doorloopt de EVC-procedure in de vorm van een vragenlijst op internet. De uitkomsten maken duidelijk over welke kwaliteiten u beschikt. De informatie wordt doorgesproken in een persoonlijk gesprek met een beoordelaar, waarna de verworven competenties in een erkend EVC-certificaat worden vastgelegd.

EVC Centrum Nederland vindt het daarbij belangrijk ook aan te geven wat dit als toegevoegde waarde heeft in de opleidingsprogramma's van NCOI. Daarom ontvangt u naast uw EVC-certificaat een persoonlijk opleidingsadvies met een verkorte leerroute om uw volledige MBO- of HBO Bachelor-diploma te kunnen behalen bij NCOI.

HR-workshops

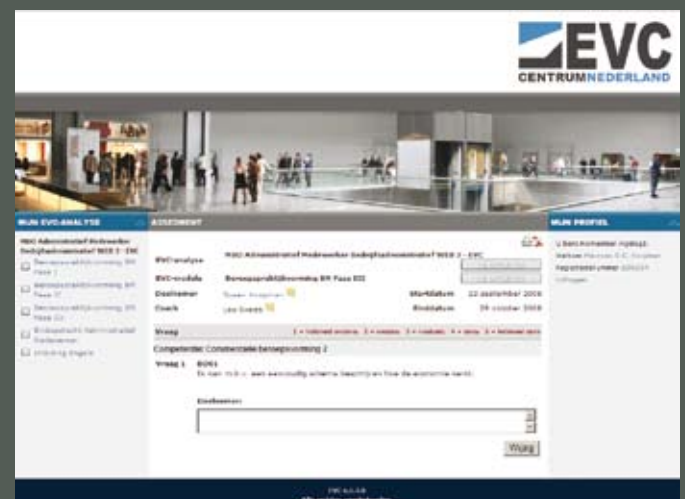
Er is bij HR-professionals veel behoefte aan meer kennis op het gebied van EVC. Daarom organiseert EVC Centrum Nederland HR-workshops op dit nieuwe terrein. Deze vinden plaats in Utrecht op donderdag 8 januari en dinsdag 13 januari van 10:00 - 12:00 uur en worden verzorgd door ervaren EVC-consultants. De ruime ervaringen vanuit projecten die zijn uitgevoerd op het gebied van EVC worden door onze ervaren consultants graag met u gedeeld. Daarnaast kunt u zelf kennismaken met de geavanceerde EVC-tool en de mogelijkheden voor uw organisatie verkennen. U kunt zich via de website www.evc-analyse.nl aanmelden.

Quickscan

Via de website www.evc-analyse.nl kunt u kosteloos een quickscan doen. Op basis van een aantal gerichte vragen volgt een persoonlijk advies met mogelijkheden.

Meer informatie

Alle informatie over EVC Centrum Nederland vindt u via www.evc-analyse.nl. Voor een afspraak kunt u telefonisch contact opnemen met een van onze consultants via 035 – 7 506 195.



Erkend programma op maat met MBA-studiepunten

NCOI verzorgt managementopleiding op erkend Masterniveau bij de IJsselgroep

De IJsselgroep is een maatschappelijke onderneming die een breed scala aan activiteiten ontplooit in de educatieve dienstverlening. Zij handelt hierbij de volgende twee uitgangspunten: 'persoonlijk leren door samen te handelen' en 'versterk het gemeenschappelijke en haal het bijzondere naar boven'. Vanuit deze basisprincipes werken meer dan 400 professionals, verdeeld over 8 vestigingen, voor circa 950 scholen in het primair en voortgezet onderwijs en ongeveer 60 gemeenten. De kracht van de IJsselgroep is juist de verbinding tussen alle onderdelen; opleiding, nascholing, advies en ondersteuning zijn in één hand. Door deze krachtenbundeling wordt de IJsselgroep als onderscheidend gezien en heeft (en behoudt) zij een voorsprong in de markt.

Aanleiding voor ontwikkeling van medewerkers

De laatste jaren is de IJsselgroep behoorlijk vernieuwd. Er zijn onderdelen toegevoegd, werknemers (op sleutelposities) weggegaan en werknemers bij gekomen. Al met al een periode waarin men het zicht op elkaars werkveld enigszins is kwijtgeraakt, omdat "managers elkaar niet kennen of niet goed genoeg begrijpen waar de ander mee bezig is". Daarnaast is het management van de diverse onderdelen in zijn algemeenheid niet (voldoende) bedrijfskundig onderlegd. De IJsselgroep wilde daarom een opleidingsprogramma voor haar managementteam opzetten, waarin de nadruk ligt op bedrijfsvoering. De managers dienen zich op bedrijfskundig vlak breder te ontwikkelen en te leren van elkaars bedrijfsonderdelen. De IJsselgroep heeft NCOI Opleidingsgroep gevraagd dit opleidingsprogramma vorm te geven.



Programmaopzet

In nauwe samenwerking tussen de IJsselgroep en NCOI is een programmaontwerp tot stand gekomen, dat nauw aansluit op de ontwikkelbehoefte van de organisatie en de deelnemers. De volgende tweedeling is gemaakt: managers die een basisprogramma Bedrijfskundig Management gaan volgen en managers die naast het basisprogramma doorgaan om de MBA-titel te verkrijgen. Het basisprogramma Bedrijfskundig Management bestaat uit vier Masterclasses. Daarbij is ervan uitgegaan dat het basisprogramma ingepast moet kunnen worden in de officieel erkende opleiding Master of Business Administration (MBA) van NCOI Business School. Binnen deze officiële erkenning zijn maatwerkelementen ingebracht, zodat het programma goed op de situatie van de IJsselgroep aansluit. Het vervolgprogramma naar de officiële MBA-titel bestaat dan nog uit drie Masterclasses en de eindschrijft. Het programma kent een sterk praktijkgerichte invulling en de deelnemers leren van elkaars bedrijfsonderdelen. Er is een goede mix van theorie, toepassing en managementvaardigheden.

Erkende maatwerkopleiding

Deze case laat zien op welke creatieve manieren NCOI erkende opleidingen op maat kan organiseren in het kader van managementontwikkeling. U ontwikkelt het talent in uw organisatie, u maakt organisatieontwikkeling concreet en tastbaar en u motiveert uw managers met de mogelijkheid een erkende titel te behalen.



Maatwerk MBO-programma voor zorgverzekeraar Agis

Loopbaanontwikkelprogramma met erkend MBO-diploma

NCOI Opleidingsgroep verzorgt voor Agis een op maat gemaakte MBO-opleiding Juridisch Medewerker. Het programma bestaat uit een sterke combinatie van leren en werken en wordt uitgevoerd als beroepsbegeleidende leerweg (BBL). De kandidaten sluiten het programma af met een erkend MBO-diploma op niveau 4.

Doelstelling

De omgeving waarin Agis werkt verandert steeds sneller. Om een belangrijke speler te blijven in deze dynamische markt, heeft het bedrijf goed opgeleide en flexibele medewerkers nodig. Agis biedt medewerkers de mogelijkheid actief te werken aan hun eigen ontwikkeling en loopbaanmogelijkheden en biedt daarom in samenwerking met NCOI dit MBO-programma aan.

Aanpak

Dat een bedrijf een loopbaantraject wil opstarten is één ding, maar hoe krijg je vervolgens de interne organisatie in beweging en hoe bereik en motiveer je de potentiële deelnemers? NCOI is met Agis deze uitdaging aangegaan en samen zijn zij tot een oplossing gekomen. Tijdens dit traject is het management betrokken bij de inhoudelijke kant van de opleiding. Daarnaast is gekeken op welke manier de medewerkers konden deelnemen aan de opleiding, zonder dat hiermee het proces op de werkvloer stil kwam te liggen.

**“EVC staat voor Erkennen
van eerder
Verworven
Competenties”**

Agis heeft voor medewerkers een aantal employability-markten georganiseerd, waarbij NCOI met een eigen stand aanwezig was.

Aan de leidinggevenden van Agis werd gevraagd hun medewerkers te stimuleren naar deze markt te gaan en zich goed te laten informeren over de verschillende opleidingsmogelijkheden die Agis haar medewerkers biedt. In een ongedwongen sfeer was er uitgebreid de tijd om kennis te maken, vragen te stellen en zo veel mogelijk informatie uit te wisselen over het MBO-opleidingsprogramma. Naast informatie over de vorm en inhoud van de opleiding is er ook gesproken over meer praktische zaken als studiebelasting, combineren van werk en privéleven, en studeerbaarheid.

Vanuit deze bijeenkomsten zijn de deelnemers die graag verder wilden met het traject uitgenodigd voor een voorlichtings sessie, waarin nog dieper op de opleiding is ingegaan. Hierna kon men zich aanmelden.

Het uiteindelijke programma is gestart met een semi-collectieve EVC-procedure. EVC staat voor het erkennen van eerder verworven competenties. De semi-collectieve EVC is een groeps-EVC, waarbij op basis van het functieprofiel erkenningen worden vastgesteld. Hierin wordt de door de deelnemers opgedane werkervaring in kaart gebracht en erkend. Deze erkenning kan worden vastgelegd in een certificaat, dat kan leiden tot vrijstellingen voor de gewenste opleiding. De uiteindelijke toekenning van vrijstellingen gebeurt via een entreetoets.

Deelnemers kunnen op deze manier vrijstellingen ontvangen voor opleidingsonderdelen die door werkervaring in de praktijk al zijn opgedaan. Naast de semi-collectieve EVC beschikt NCOI ook over een digitale EVC-tool om nauwgezette EVC-trajecten uit te voeren. Daarmee kunnen grootschalige EVC-projecten professioneel worden opgepakt, waarbij direct interessante combinaties te maken zijn.

Naar aanleiding van de EVC-procedure bij Agis is vastgesteld dat er een grote groep medewerkers is met een vergelijkbare achtergrond, die in een verkort programma van 2 jaar opgeleid kunnen worden naar MBO-niveau 4.

Uitvoering

De duur van het opleidingsprogramma is door de EVC-procedure teruggebracht naar 2 jaar. De opleiding bestaat uit 8 modules van elk 4 dagen. Eens in de 2 weken wonen de cursisten 's middags en 's avonds een bijeenkomst bij. Iedere module wordt afgesloten met een toets, zodat de opleiding stapsgewijs wordt doorlopen. Buiten de bijeenkomsten worden in de eigen werkomgeving opdrachten uitgevoerd in het kader van de stage (beroepspraktijkvorming). De opleiding is specifiek gericht op werkenden: de docenten komen uit de praktijk en de planning is zo afgestemd, dat het heel goed mogelijk is een erkende opleiding te volgen in combinatie met een baan en privéleven.

Resultaat

NCOI werkt volgens de action learning-methode en weet maatwerkopleidingen te koppelen aan erkende diplomering. Het programma is specifiek toegesneden op de combinatie van werken en leren. Dat is zeer effectief en staat garant voor concrete leerresultaten. NCOI heeft bovendien een sterke projectorganisatie en is in staat grootschalige erkende maatwerkprogramma's te verzorgen.



StudieBaan recruit nieuwe talenten in lastige branche

BelCompany breidt samenwerking met StudieBaan uit

BelCompany is een detailhandelsorganisatie, gespecialiseerd in mobiele communicatie. Zij biedt haar klanten de grootste keuze uit alle merken mobiele telefoons, abonnementen, accessoires en prepaidproducten, maar ook ADSL, internettelefonie, navigatie, dataproducten, mobiel entertainment en internetdiensten.

De uitdaging

BelCompany heeft net als veel branchegenoten moeite met het vinden van gekwalificeerd personeel. Daarnaast heeft zij als uitgangspunt nieuw en bestaand personeel te binden en te boeien door het aanbieden van opleidingen en productgerichte trainingen. Hiervoor heeft zij haar eigen BelCompany School. Door de functie van verkoopmedewerker te combineren met een bijpassend erkend opleidingstraject, wordt de werving van nieuwe gemotiveerde medewerkers vergemakkelijkt. StudieBaan ondersteunt BelCompany in de werving en selectie van dit personeel en sluit met de MBO BBL-opleiding Filiaalbeheerder WEB 4 van NCOI Opleidingsgroep aan op al bestaande opleidingen en trainingen van BelCompany.

De stand van zaken

BelCompany heeft in haar vestigingen door heel Nederland behoefte aan nieuw personeel. StudieBaan wordt ingezet om een pilotgroep van minimaal 14 kandidaten te werven en selecteren en vervolgens op te leiden tot het gewenste niveau. Doordat StudieBaan nauw samenwerkt met de HR-afdeling van BelCompany en BelCompany School, worden de werving en het opstarten van de opleiding binnen drie maanden afgerond.



De aanpak

1. Werving en selectie
StudieBaan zorgt voor de gehele werving en selectie van de kandidaten. Kandidaten worden geworven via StudieBaan.nl, jobsites en andere (massa)media. Na een positief verloop van het intakegesprek bij StudieBaan wordt de kandidaat uitgenodigd voor een selectiebijeenkomst bij BelCompany. De bijeenkomst bestaat uit een introductie van BelCompany en een vaardigheidstest. Na het goed afronden van de vaardigheidstest en het hierop volgende sollicitatiegesprek wordt er direct een arbeidscontact aangeboden.
2. Start in functie en opleiding
Vervolgens gaat de kandidaat aan de slag in een van de winkels van BelCompany. Daarnaast start hij met de MBO BBL-opleiding Filiaalbeheerder WEB 4 van NCOI Opleidingsgroep. Het opleidingstraject richt zich op drie belangrijke gebieden: theoretische kennis, praktijkervaring en persoonlijke ontwikkeling.
3. Resultaat
StudieBaan heeft met succes een nieuwe groep van 14 medewerkers geworven. Zij hebben met drie collega's de kick-off van de opleiding bijgewoond en starten gezamenlijk op 13 november met de opleiding. Inmiddels heeft BelCompany akkoord gegeven voor de tweede groep, waarvan de werving in november wordt opgestart.



BELCOMPANY

NCOI verzorgt coachingsprogramma voor docenten

De professionalisering en ontwikkeling van docenten van het Christiaan Huygens College

NCOI geeft invulling aan een coachingsprogramma bij het Christiaan Huygens College in Eindhoven. Het programma heeft als doel op een meer structurele manier aandacht te besteden aan de ontwikkeling en verdere professionalisering van nieuwe docenten door senior docenten. Kortom: train de trainer.

Over het Christiaan Huygens College

Het Christiaan Huygens College in Eindhoven biedt vanuit drie verschillende scholen onderwijs, van vmbo tot aan gymnasium. De organisatie is te typeren als klein en betrokken. Er wordt veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van docenten om hen te binden en te boeien. Daarnaast wil men, met het oog op de krappe arbeidsmarkt, ook naar buiten toe duidelijk maken dat er meer aandacht is voor de persoonlijke ontwikkeling van docenten binnen de school.

De uitdaging

Vanwege de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de wens nog meer kwaliteit te bieden, wil het Christiaan Huygens College meer aandacht besteden aan het verder professionaliseren van nieuwe docenten. Er is een coachingsprogramma opgesteld, waarin ervaren senior docenten zich als coach ontfemen over nieuwe docenten. Om dit programma strakker vorm te geven, is NCOI ingeschakeld om een gerichte HBO-opleiding te verzorgen, die wordt afgesloten met een diploma en officiële HBO-studiepunten.

Tastbare resultaten

Een belangrijke doelstelling van het programma is tastbare resultaten te bereiken. Daarom is ervoor gekozen het maatwerkprogramma uit te voeren als een officieel HBO-traject. Dit betekent dat deze korte maatwerkopleiding wordt afgesloten met een HBO-diploma met officiële studiepunten, die ingebracht kunnen worden in een volwaardige Bacheloropleiding.

De opleiding is zeer effectief door de directe toepasbaarheid binnen de eigen werksituatie. Er wordt gestart met een intake, die wordt afgenomen door de docent. Het doel van deze uitgebreide intake is de uitgangssituatie, de persoonlijke leerdoelen en motivatie scherp in beeld te krijgen. Daarnaast wil men zo vanuit de dagelijkse praktijk van de deelnemers casuïstiek verzamelen. Het management is actief betrokken bij de opleiding, om de resultaten van het traject goed te borgen. Kortom, er wordt daadwerkelijk aan resultaten gewerkt.

Praktijkgerichte aanpak

De opleiding bestaat uit twee modules van elk vijf dagen. Tussen de opleidingsdagen werken de deelnemers aan gerichte opdrachten die ze zelf oefenen in hun eigen werk. Deze action learning-aanpak is zeer effectief. De opleiding wordt verzorgd door een ervaren coach, die zelf al jarenlang actief is als coach en supervisor. Hij traint, coacht en begeleidt de docenten in hun eigen coachingsrol.

Een aanpak die werkt

De action learning-aanpak van NCOI staat garant voor effectieve leerresultaten. Gedurende de opleiding wordt gewerkt aan diverse direct toepasbare opdrachten. De docent begeleidt de deelnemers daarin, zodat zij zelf de juiste coachingsvaardigheden ontwikkelen. Ter afsluiting van de opleiding maken de deelnemers een persoonlijk ontwikkelplan met een coachingsaanpak. Daarnaast wordt in de vorm van een mondeling examen beoordeeld of de coachingsvaardigheden goed zijn ontwikkeld. Bij een voldoende resultaat wordt door Hogeschool NCOI het diploma 'HBO Coaching' toegekend. Dit diploma kan als vrijstelling worden ingebracht binnen de volwaardige Bacheloropleidingen Organisatiepsychologie en Personeelsmanagement.

christiaan huygens college



Unigarant professionaliseert HR-afdeling via maatwerkprogramma

Unigarant laat maatwerktraining voor HR-professionals door NCOI uitvoeren

Unigarant, de particuliere schadeverzekeraar uit Hoogeveen en dochter van de ANWB, heeft samen met NCOI een maatwerktraining ontwikkeld, die bestemd is voor de HR-professionals van het bedrijf.

Aanleiding

Binnen een verzekeringsmaatschappij kan het voor HR-medewerkers lastig zijn om zich in te leven in de activiteiten van de operationele afdelingen. Daar ligt dan ook het doel van deze training. Dankzij deze training worden de deelnemers zich meer bewust van de financiële zaken die zich binnen Unigarant afspelen en kunnen zij het HR-beleid daarop afstemmen en beter meetbaar maken. De training zorgt er mede voor dat de HR-professionals een betere sparringpartner worden voor controllers en het managementteam.

Aanpak met twee accenten

De training is ingedeeld in twee thema's: financieel-economische bedrijfsanalyse en HR-performancemanagement. Het eerste thema behandelt de basisonderwerpen van financieel management en geeft meer inzicht in de directe financiële omgeving van het bedrijf. Het geeft meer inzicht in het directe werkveld. Het tweede thema, HR-performancemanagement, is gericht op het meetbaar maken van het HR-beleid. Er wordt aandacht besteed aan de verschillende processen binnen de organisatie en welke informatie van belang is voor de HR-professional. Aan de hand van deze training en door inzicht in ken- en stuurgetallen specifiek voor personeelsmanagement, leren de HR-professionals de HR-doelstellingen te kwantificeren en controleren.

Praktijkgericht werken vanuit een eigen business case

De opgedane kennis en vaardigheden worden toegepast doordat de medewerkers een praktische business case van Unigarant uitwerken. Aan het einde van de training wordt deze gepresenteerd aan het management. Daarom wordt op de laatste dag van het programma ook aandacht besteed aan de persoonlijke vaardigheden van de HR-professionals. Naast presentatietechnieken wordt op deze dag bovendien stilgestaan bij onderwerpen zoals overtuigen en onderhandelingsvaardigheden.

Het volledige trainingsprogramma wordt aangeboden in 15 dagdelen. De inhoud van de training is een goede mix van theorie en praktijk. Het financieel-economische thema is gericht op de analyse van het eigen bedrijf, waarbij de medewerkers bijvoorbeeld wordt gevraagd om het jaarverslag en de jaarrekening te analyseren. Daarmee krijgen de HR-professionals meer beeld van de eigen organisatie en wat de kritische aspecten zijn in de markt voor verzekeringen. Het onderwerp HR-performancemanagement biedt de deelnemers vervolgens concrete tools en handvatten om het huidige HR-beleid onder de loep te nemen en waar nodig te verbeteren.



Daarmee bereiken zij de doelstellingen die gewenst zijn. Juist de verbinding tussen financieel economische aspecten en HR-performancemanagement biedt veel toegevoegde waarde in deze unieke aanpak.

Een voorbeeld

Deze case geeft een concrete kijk op een actuele opdracht, in dit geval Unigarant. NCOI organiseert vele maatwerktrainingen voor allerlei organisaties in Nederland. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we direct resultaat willen bereiken. We doen dat door in de training heel dicht aan te sluiten op het eigen werk van de deelnemers. Deze praktijkgerichte aanpak werkt. Bent u benieuwd wat NCOI voor u kan betekenen in maatwerktrainingen? Neem dan contact op via 035 6 400 411.

unigarant

V E R Z E K E R I N G E N

UWV in de Vernieuwing met: HBO Persoonlijk Leiderschap in Organisaties



UWV zit in een groot veranderingstraject, de Vernieuwing geheten. In deze grote reorganisatie staat centraal dat UWV klantgerichter en efficiënter moet werken.

Op twee punten komt er een grote verandering: in het gedrag en in de organisatie van het werk. Voor het gedrag zijn zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid de sleutelwoorden. In grote lijnen gaat het om een overgang van het vertrouwen op regels en procedures naar een situatie waarin eigen verantwoordelijkheid wordt gevraagd. Het gaat daarbij om zelfsturende medewerkers met regeltaken voor het gehele team, zoals planningen maken, kennisdeling, enzovoort.

De nieuwe organisatie wordt zo ontworpen dat er potentie is voor een lerende organisatie. Dat wil zeggen dat de organisatie zich continu verbetert en dat het behalen van resultaten het sturingsprincipe is. Dit leidt tot meer klantgerichtheid. Ook samenwerking is daarbij van belang.

HBO-opleiding gericht op nieuwe UWV-competenties

Om medewerkers voor te bereiden op hun toekomstig functioneren, dat veel complexer wordt en een hoger abstractieniveau kent, is NCOI gevraagd om medewerkers op te leiden tot HBO werk- en denkniveau.

NCOI heeft vervolgens in samenwerking met UWV een zeer interessante opleiding ontwikkeld: Persoonlijk Leiderschap in Organisaties. Deze HBO-opleiding biedt de medewerker van UWV een goede basis voor een brede en praktijkgerichte ontwikkeling. De opleiding is gericht op de nieuwe competenties binnen UWV en zorgt er zo voor dat medewerkers van UWV zich goed kunnen voorbereiden op functies waarvoor HBO werk- en denkniveau vereist is. Het traject richt zich echter ook op employability. De deelnemers werken aan het verhogen van (generieke) competenties. Deze zijn nuttig voor binnen maar ook buiten UWV.

Programma

De opleiding bestaat uit 5 zeer praktijkgerichte modules die meteen toepasbaar zijn in het dagelijkse werk. Tijdens een programma van in totaal 20 dagen komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Persoonlijk leiderschap

Persoonlijke koersbepaling. Leren leren. Timemanagement. Stressbestendigheid. Initiatief nemen. Empathie ontwikkelen. Kennis leren delen met anderen. Risicomijdend gedrag omzetten in risicodragend gedrag.

2. Klantgerichtheid en samenwerken

Klantgedachte: Wie is de klant? Wat is voor hem/haar nodig? Klantgerichte communicatieve vaardigheden. Synergie in samenwerking. Overtuigingskracht (niet willen winnen op macht). Onderhandelen en conflicthantering.

3. Analyse en besluitvorming

Overzicht besluitvormingsprocessen. Probleemanalyse. Probleemoplossend vermogen. Oordeelsvorming (PDCA-cyclus). Inzicht hebben in kengetallen. Sturen en organiseren.

4. Verandermanagement

Visie op veranderen. Veranderingsmanagement als project. Cultuuraspecten. Omgaan met weerstand en vaardigheden. Rol van creativiteit en flexibiliteit.

5. Professioneel handelen

Integratiemodule. Verankering van professioneel gedrag. Integratie van kennisgebieden. Kwaliteits- en procesmanagement. Reflectie op persoonlijk functioneren. Doelgericht en actiegericht werken.

Afronding en diplomering op HBO-niveau

Bij voldoende resultaat ontvangen zij een officieel erkend diploma 'HBO Persoonlijk Leiderschap in Organisaties'. Dit diploma biedt een vrijstelling van een geheel opleidingsjaar van de reguliere HBO Bachelor Bedrijfskunde, Management en Personeelsmanagement. Na deze opleiding hoeven de deelnemers in principe dus nog maar een programma van maximaal twee jaar te volgen (afhankelijk van de resultaten van een eventuele EVC-procedure) om een volledige HBO Bachelor af te ronden.

Werkwijze

De deelnemers krijgen een persoonlijke intake, waarbij de NCOI-docent hun precieze uitgangssituatie en leerwens in kaart brengt. Voor de start van het traject wordt het leerportfolio van de deelnemers ook uitgebreid met een persoonlijkheidstest. De docent is dan ook optimaal voorbereid om de begeleiding vorm te geven.

De voortgang van het opleidingstraject wordt continu bewaakt. Ook met behulp van de moduleopdracht kan goed gemonitord worden wat de voortgang is en of het vereiste HBO-niveau wordt bereikt.

Resultaat

NCOI is op dit moment met vijf groepen gestart. De deelnemers reageren daarbij heel enthousiast op dit intensieve persoonlijke ontwikkelingstraject. Bovendien laten zij zien de opleiding succesvol op HBO-niveau te kunnen afronden.

Belangrijker is echter dat zij verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen ontwikkeling binnen of buiten de UWV-organisatie. Zij geven bijvoorbeeld aan weer positief naar de toekomst te kijken, nieuwe handvatten te hebben voor de vormgeving hiervan, zicht te hebben op hun eigen voorkeursstijlen in veranderingen, een verhoogde productiviteit te bereiken door een andere indeling van werkzaamheden en daarmee meer rust en inspiratie te hebben voor verdere persoonlijke groei.

NCOI verkozen tot opleider nummer 1

onderzoek onder 400 HR-professionals door HRpraktijk Magazine

Het magazine HRpraktijk heeft afgelopen september 18.000 HR-professionals opgeroepen deel te nemen aan een onderzoek over HR-dienstverleners. In totaal hebben 403 HR-professionals de enquête ingevuld. Dankzij deze response ontstaat een betrouwbaar beeld. Er zijn diverse categorieën in beeld gebracht om een goede indruk te krijgen welke HR-dienstverleners het meest worden ingezet binnen bedrijven en daarmee door de HR-professionals verkozen worden.

In de categorie 'opleiding, training en coaching' staat NCOI op de eerste plaats. Op de tweede en derde plaats volgen Schouten en Nelissen en De Baak. In de top 10 van HR-dienstverleners staat NCOI op een vierde plaats, na Randstad, Arboned en ADP. In deze top 10 zijn verder geen opleiders opgenomen. Deze uitslag bevestigt de sterke opmars van NCOI als dé opleider voor werkend Nederland. Robert van Zanten: 'Een eerste plaats is altijd mooi. Het bevestigt onze koers en geeft ons vertrouwen om met veel passie en kwaliteit door te werken aan de verdere ontwikkeling van NCOI als opleider voor werkend Nederland'.

Read me...

In samenwerking met Uitgeverij het Spectrum geeft NCOI Opleidingsgroep een complete serie praktijkgerichte managementboeken uit. De praktijkboeken zijn geschreven vanuit het Actief Leer Principe (ALP-methode®) van NCOI. De boeken combineren theorie met cases en opdrachten gericht op uw dagelijkse praktijk.



Perspectiefvol businessplan geeft u alle basisinformatie die u nodig heeft om een goed en uitvoerbaar plan te schrijven. Commerciële plannen, projectplannen, afdelingsplannen, vestigingsplannen; allemaal vormen van businessplannen die u in dit boek terugvindt. De praktische en gevarieerde uitwerking in dit boek zorgt ervoor dat u als manager in korte tijd een businessplan kunt schrijven en presenteren.



Dit boek helpt u inzicht in uzelf te verschaffen, zodat u optimaal resultaat kunt behalen in uw werk en privéleven. Praktische modellen helpen u prioriteiten te stellen en belemmeringen aan te pakken. U krijgt zelfinzicht door reflectieve vragen. Daarnaast vindt u herkenbare verhalen van managers en medewerkers

U kunt deze boeken bestellen op www.ncoi.nl of via 035 - 6 400 411.

Agenda

HBO Personeelsmanagement

12 maanden
Start: februari 2009
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: ja
€ 2.990,-

Vaardigheden van de Personeelsmanager

Training - 3 dagen
Start: december 2008
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: nee
€ 1.390,-

Arbeids- en Sociaal Recht

Training - 3 dagen
Start: december 2008
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: nee
€ 1.190,-

HBO Loopbaanadvisering

12 maanden
Start: februari 2009
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: ja
€ 2.190,-

Ziekteverzuim en Re-integratie

Training - 2 dagen
Start: december 2008
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: nee
€ 890,-

Werving en Selectie

Training - 2 dagen
Start: december 2008
Diverse opleidingsplaatsen
E-learning: nee
€ 890,-

Kijk voor meer info over onze andere 450 opleidingen en trainingen op www.ncoi.nl.

Alterim behaalt groeistrategie via samenwerking met StudieBaan

StudieBaan werft voor 1 januari 2009 14 nieuwe medewerkers

Alterim werd opgericht in 1999 en is een snelgroeende onderneming die bezettingsproblemen op het gebied van Finance, Control & Audit oplost, van MKB tot en met grote beursgenoteerde organisaties. Hierbij richt men zich vooral op werving & selectie en interimmanagement/detachering.

De uitdaging

Alterim constateert een hoog verloop bij klanten en hierdoor een grote, constante behoefte aan nieuw personeel. Om het verloop tegen te gaan, heeft de klant de behoefte om (nieuw geworven) medewerkers voor langere tijd te binden en te boeien. Alterim speelt samen met StudieBaan goed in op deze behoefte. In opdracht van Alterim werft en selecteert StudieBaan medewerkers en leidt ze binnen drie jaar op naar het juiste niveau.

De stand van zaken

Alterim heeft een groeistrategie en wil voor eind 2008 met 25 medewerkers zijn gegroeid. Het traject dat met StudieBaan is gestart vormt hier een onderdeel van. Alterim heeft StudieBaan ten doel gesteld om voor januari 2009 minimaal 12 nieuwe collega's te werven en te selecteren. Deze medewerkers komen in dienst bij Alterim en worden per direct op detacheringbasis bij de klant ingezet. Aansluitend starten zij gezamenlijk in januari met de HBO Bachelor Financieel Economisch Management van NCOI Opleidingsgroep. Tijdens de opleiding worden zij intensief begeleid door een toegewezen bedrijfsmentor vanuit Alterim.

Aanpak

Werving en selectie

Nadat Alterim de doelgroep heeft bepaald en deze uitgebreid met de projectmanager van StudieBaan heeft besproken, wordt de werving en selectie opgestart. Alterim krijgt een eigen projectteam toegewezen, dat op de hoogte is van onder meer de cultuur, werkwijze en klanten van Alterim. De toegewezen recruiter werft de kandidaten via StudieBaan.nl, jobsites en andere (massa)media. Nadat de kandidaten een telefonische screening en een uitgebreid sollicitatiegesprek bij StudieBaan hebben gehad, worden ze uitgenodigd door Alterim. Als ze hier twee sollicitatiegesprekken en een assessment met goed resultaat doorstaan, wordt er een arbeidscontract aangeboden.

Start in functie en opleiding

Na ondertekening van het arbeidscontract wordt de kandidaat ingezet bij een van de opdrachtgevers van Alterim. Vanzelfsprekend wordt hierbij goed gelet op het niveau van de functie en de toepasbaarheid van de opleiding in de functie. In januari 2009 starten de geworven kandidaten gezamenlijk met HBO Bachelor Financieel Economisch Management. Doordat een eigen Alterim-groep wordt gevormd, wordt de onderlinge saamhorigheid en homogeniteit vergroot. Daarnaast worden de deelnemers rechtstreeks in contact gebracht met de toegewezen projectcoördinator, die eventuele vragen kan beantwoorden. Het opleidingstraject neemt drie jaar in beslag en is gericht op de kern van financieel management.

Resultaten

StudieBaan is momenteel actief met de werving en selectie van de nieuwe medewerkers. De eerste kandidaten zijn inmiddels geworven en aangenomen en het vertrouwen op een goede afloop van dit traject is dan ook groot.

Colofon

Werk&Opleiding is een uitgave van NCOI Opleidingsgroep en verschijnt 3 keer per jaar.

Redactieadres:

Marathon 7
1213 PD Hilversum
tel: 035 - 6 400 411
werkenopleiding@ncoi.nl

Redactie:

Christine Bokdam
Bianca Franken
Maartje Tourniaire

Coördinatie:

Marlies Appel
Caroline Westerling

Vormgeving:

Marlies Appel

Drukker:

Onkenhout Groep

Werk&Opleiding

Disclaimer: Hoewel de uiterste zorg aan deze uitgave is besteed kan NCOI Opleidingsgroep geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele onvolkomenheden. Ook kunnen aan deze uitgave geen rechten worden ontleend.

